



São Paulo, fevereiro de 2024

Comunicado: Risco de desabastecimento temporário dos medicamentos
Lantus® Toujeo® e Soliqua®

Prezado(a) doutor(a),

A Sanofi informa que está enfrentando um período de risco de desabastecimento temporário para os seguintes medicamentos e apresentações:

Lantus®:

- Solução injetável (insulina glargina) 100 U/mL - refil 3 mL e frasco 10 mL,

Lantus® SOLOSTAR™:

- Solução injetável (insulina glargina) 100 U/mL – caneta pre preenchida

Soliqua®:

- Solução injetável (insulina glargina + lixisenatida 100 U/mL + 50 mcg/mL): embalagem contendo 1 caneta descartável preenchida (SOLOSTAR®) 10-40 unidades contendo 3 mL.
- Solução injetável (insulina glargina + lixisenatida 100 U/mL + 33 mcg/mL): embalagem contendo 1 caneta descartável preenchida (SOLOSTAR®) 30-60 unidades contendo 3 mL.

Toujeo® SOLOSTAR™:

- solução injetável 300 U/mL (insulina glargina 300 U/mL) - embalagem com 1 caneta descartável preenchida (SOLOSTAR®) contendo 1,5 mL

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) foi comunicada a respeito dessa situação em 09/02/2024, conforme requerido na legislação vigente, sob os seguintes protocolos:

- 20240000000148642 - Lantus
- 20240000000148707 - Soliqua
- 20240000000148660 - Toujeo

Pedimos desculpas pela inconveniência e dificuldade que o desabastecimento temporário possa causar. A Sanofi ressalta que a saúde e a segurança dos pacientes são a nossa prioridade número um. Estamos empenhando todos os esforços para mitigar os impactos que esse risco de desabastecimento possa causar e trabalhando para que o fornecimento se normalize tão logo possível.

Em caso de dúvidas, pedimos por favor que entrem em contato conosco através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 0800 703 0014 (de segunda a sexta-feira das 8h00 às 18h00), fale conosco: <http://www.sanofi.com.br/pt/fale-conosco> ou por e-mail: sac.brasil@sanofi.com .

Atenciosamente,

Sanofi